Intel® Converged Security and Management Engine (CSME)
ファームウェア アップデート手順書

アップデートの前に

【対象機種品番】

本アップデートプログラムによる Intel® CSME ファームウェアのアップデートは、以下の機種品番が対象になります。

機種	対象機種品番
CF-SV1 シリーズ	CF-SV1[C/D/E/F/G/J/K]シリーズ(*1)
CF-SV1 シリーズ	CF-SV1[R/S/U/V]シリーズ(*2)
CF-SV2 シリーズ	CF-SV2[B/D/G/H/J/K/L/M]シリーズ(*3)
CF-LV1 シリーズ	CF-LV1[H/J]シリーズ(*1)
CF-LV1 シリーズ	CF-LV1[U/V]シリーズ(*2)
CF-QV1 シリーズ	CF-QV1[A/B/C/D/F/G/J/K/L/M/N/P/Q]シリーズ(*1)
CF-QV1 シリーズ	CF-QV1[R/S/T/U/V/W/X/Y/Z]シリーズ(*2)
CF-FV1 シリーズ	CF-FV1[B/E/F/G/J/K/L/M]シリーズ(*1)
CF-FV1 シリーズ	CF-FV1[R/S/U/V/W/X/Y]シリーズ(*2)
FZ-40 シリーズ	FZ-40[A/B]シリーズ(*2)

表中の(*1)のシリーズの場合、
使用するアップデートプログラムは　CSME_firmware_non-vPro_15_0_56_2834.exe　です。
表中の(*2)のシリーズの場合、
使用するアップデートプログラムは　CSME_firmware_vPro_15_0_56_2834.exe です。
表中の(*3)のシリーズの場合、
使用するアップデートプログラムは　CSME_firmware_non-vPro_Refresh_15_0_56_2834.exe です。

【更新後のバージョン】
本アップデートプログラムによるアップデート後、Intel® CSME ファームウェアは、**15.0.56.2834** にアップデートされます。

Intel® CSME ファームウェアのバージョンがすでに 更新後のバージョン以上になっている場合は、アップデートする必要はありません。

【お願い】
アップデートに失敗しないため、アップデートを行う際には、以下の事項をお守りください。
・AC アダプター、および充分に充電されたバッテリーパック(少なくとも 50%充電されている必要があります。)を接続しておいてください。
・USB 機器はすべて外してください。
・実行中のアプリケーションソフトはすべてデータを保存して終了してください。
・BitLocker 機能を有効にしている場合は、機能を一時停止してください。

これ以降、Windows11 での画面を例に説明します。

バージョンの確認方法

【Intel® CSME ファームウェアのバージョン確認方法】

(1) Windows を起動します。

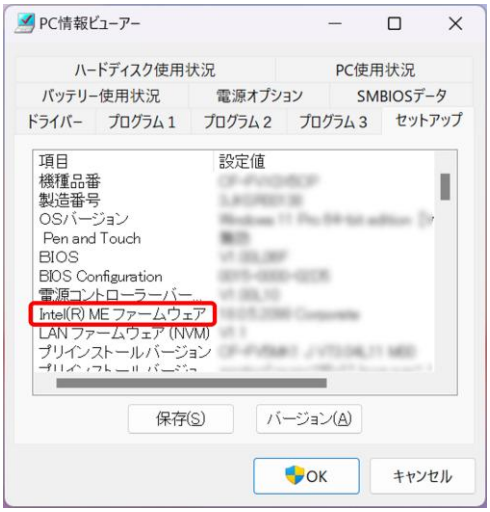
(2) Panasonic PC 設定ユーティリティを起動します。

デスクトップ画面で(スタート)-(Panasonic PC 設定ユーティリティ)を起動します。

(3) ①[サポート]メニューから②[システム情報] をクリックし③[PC 情報ビューアーを起動する]をクリックします。



(4) 「セットアップ」タブをクリックし「Intel(R) ME ファームウェア」欄を確認します。



アップデート手順

【ご注意】

本プログラムを実行する際は、必ず「管理者」の権限のユーザーでログオンしてください。（ユーザーの切り替え機能を使わずに「管理者」の権限でログオンして操作してください。）

【アップデートの流れ】

1. アップデートプログラムをダウンロードする。
2. ダウンロードしたプログラムを実行し、ファイルを展開する。
3. 展開したファイルで、アップデートを行う。
4. アップデート後のファームウェアバージョンを確認する。

1. アップデートプログラムをダウンロードする。

ダウンロードページに掲載されているプログラムをダウンロードします。
【対象機種品番】の表中の(*1)のシリーズの場合、
ダウンロードするプログラムは　CSME_firmware_non-vPro_15_0_56_2834.exe です。
【対象機種品番】の表中の(*2)のシリーズの場合、
ダウンロードするプログラムは　CSME_firmware_vPro_15_0_56_2834.exe です。
【対象機種品番】の表中の(*3)のシリーズの場合、
ダウンロードするプログラムは　CSME_firmware_non-vPro_Refresh_15_0_56_2834.exe です。
(以下、CSME_firmware_vPro_15_0_56_2834.exe を使うと仮定して手順を説明します。)

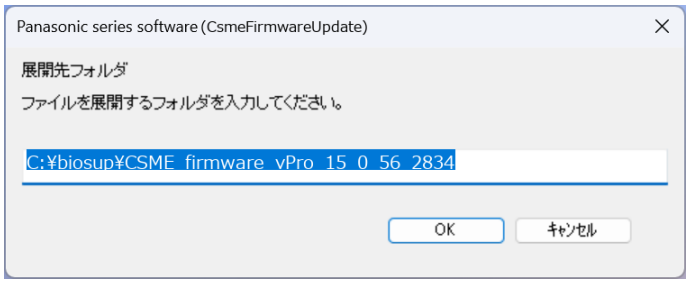
2. ダウンロードしたプログラムを実行し、ファイルを展開する。

ダウンロードしたプログラムを対象機種の Windows 上で実行し、作業用フォルダーにアップデートプログラムを展開します。

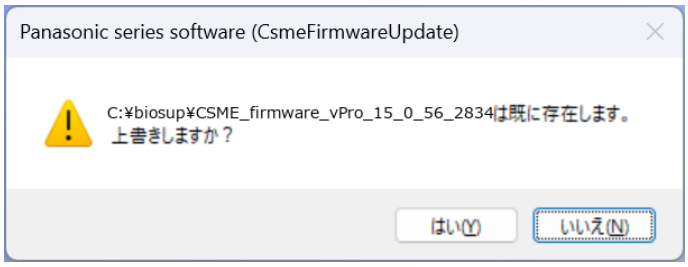
(1) ダウンロードしたプログラムをダブルクリックして実行します。
「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、［はい］をクリックしてください。

(2) エンドユーザーライセンス条項の画面が表示されますので、内容をよくお読みいただき、[はい]をクリックしてください。

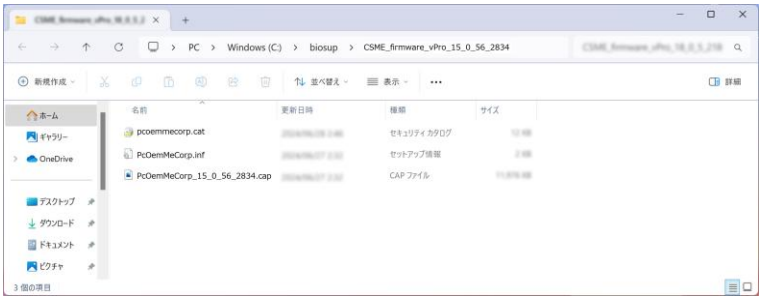
(3) 展開先フォルダーを設定する画面が表示されます。作業用フォルダーは、アップデートプログラムが自動的に作成しますので、特に変更する必要はありません。
展開先フォルダーは標準では「C:\biosup\CSME_firmware_vPro_15_0_56_2834」が設定されています。
[OK]をクリックしてください。



既に展開先フォルダーと同名のフォルダーが作成されている場合は下記のダイアログが表示されますので、
[はい]をクリックしてください。今回のアップデートに使用するファイルがフォルダーに追加されます。



(4) しばらくすると展開が完了し、展開先のフォルダーが自動的に表示されます。



3. 展開したファイルで、アップデートを行う。

下記の手順は、必ず AC アダプターとバッテリーパックを接続したまま、最後まで続けて行ってください。

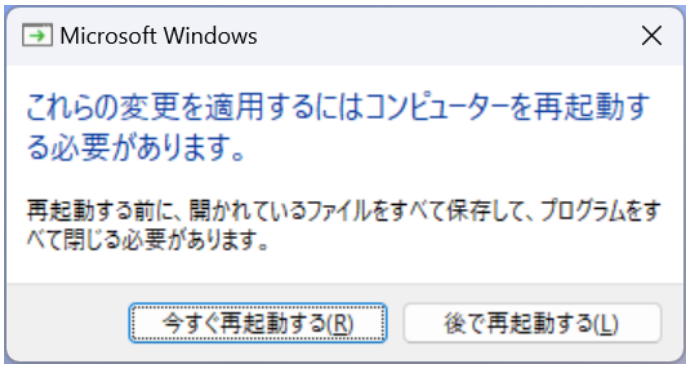
アップデートプログラムが展開されたフォルダーで、inf ファイルを 右クリックし”インストール”を左クリックします。

【対象機種品番】の表中の(*1)のシリーズの場合、ファイル名は PcOemMeCons.inf です。

【対象機種品番】の表中の(*2)のシリーズの場合、ファイル名は PcOemMeCorp.inf です。

「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、［はい］をクリックしてください。

下記のダイアログが表示されます。“今すぐ再起動する”を選択すると、自動で再起動が開始されます。“後で再起動する”を選択すると、自動で再起動は開始しませんので、手動で再起動する必要があります。



再起動後に、Panasonic ロゴが画面に表示され、ファームウェアのアップデートが開始されます。再び Windows が起動するまでお待ちください。

4. アップデート後のファームウェアバージョンを確認する。

"バージョンの確認方法" を参考に、Intel® CSME ファームウェアのバージョンが更新後のバージョン(15.0.56.2834)になっていることをご確認ください。

トラブルシューティング

バージョンが更新できなかった場合は、以下手順をお試しください。

(1) Windows を起動します。

(2) デスクトップ画面で「Windows キー + R」を押し、"ファイル名を指定して実行"を開きます。

(3) "devmgmt.msc"と入力した後「Enter」を押し、「デバイスマネージャー」を起動します。

(4) [ファームウェア]->[Intel(R) Management Engine Firmware]を右クリックし、"デバイスのアンインストール"をクリックします。

(5) 警告ポップアップに表示されている"このデバイスのドライバーソフトウェアを削除します。"にチェックを入れて、"アンインストール"をクリックします。

(6) Windows を再起動した後に、再度アップデート手順を実施してください。

以上